



LEITBILD

REUSSPARK

ZENTRUM FÜR PFLEGE UND BETREUUNG

Allgemeine Ziele und Werthaltungen

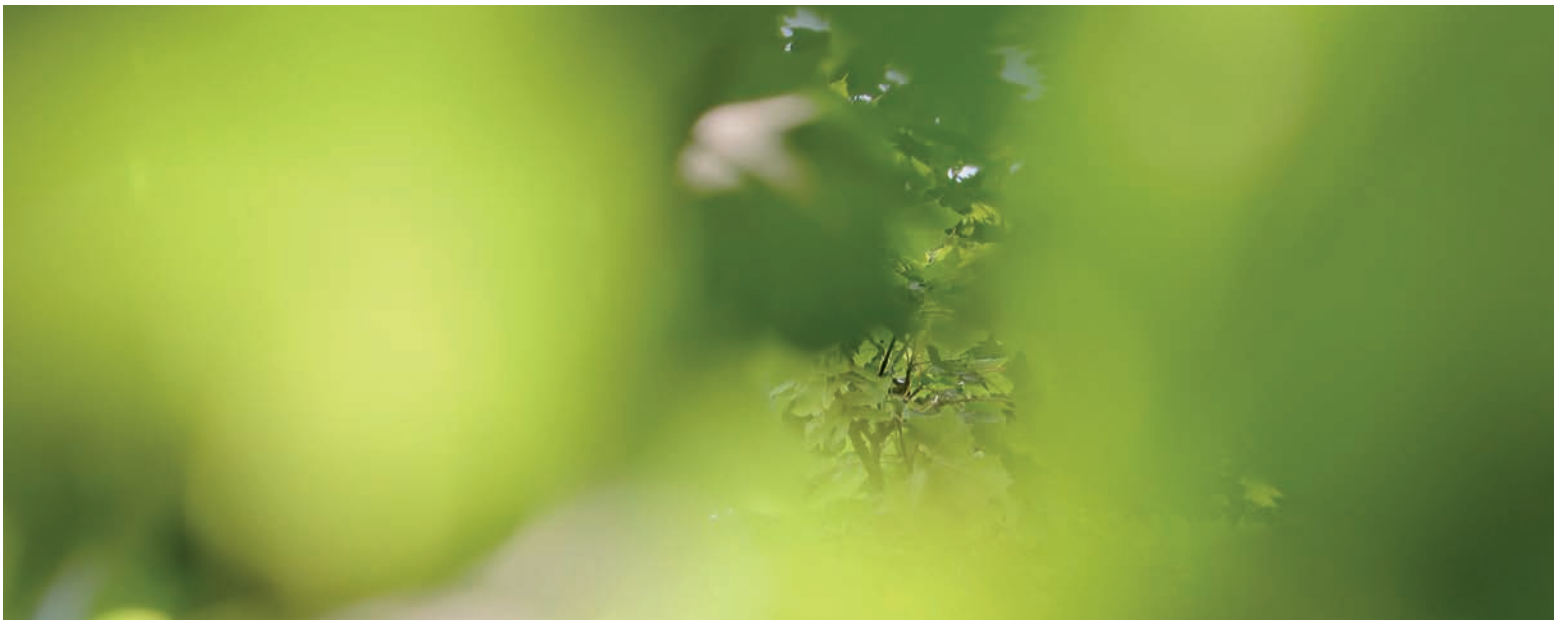
Oberstes Ziel unserer Anstrengungen ist es, die individuelle Lebensqualität unserer pflege- und betreuungsbedürftigen Bewohner und Bewohnerinnen zu erhalten und zu fördern. Ihr Wohlbefinden steht im Zentrum unseres Handelns. Wir achten alle Bewohnerinnen und Bewohner in ihrer Einzigartigkeit. Wir kennen und akzeptieren ihre persönlichen Wertvorstellungen und Bedürfnisse und begegnen ihnen vertrauensvoll und offen. Zur Verwirklichung ihrer Wünsche und Fähigkeiten in allen Bereichen des täglichen Lebens schaffen wir Freiräume und Wahlmöglichkeiten. Im Kontakt mit den Bewohnerinnen und Bewohnern, aber auch mit den Angehörigen sind wir freundlich, zuvorkommend und stützend. Eine ausgeprägte Service- bzw. Dienstleistungsmentalität soll in unserem Haus spürbar sein.

Öffnung und Begegnung

Wir sorgen aktiv für vielfältige Kontakte des Reussparks und seiner Bewohner und Bewohnerinnen in der Region. Der Reusspark ist ein Begegnungsort der Generationen, ein bunter Lebensraum für Bildungsveranstaltungen, kulturelle und gesellschaftliche Anlässe, vor allem aber auch ein Ort der Achtsamkeit. Er ist bei den Gemeindebehörden und den relevanten ambulanten und stationären Organisationen des Einzugsgebietes gut verankert. Wir arbeiten aktiv mit anderen Institutionen und Organisationen im Langzeitbereich zusammen und sind ein fairer Dienstleister im politischen und wettbewerblichen Umfeld.

Eintritt in den Reusspark

Wir bereiten den Eintritt sorgfältig vor, begleiten dabei die Bewohnerinnen und Bewohner sowie Angehörigen und fördern die Integration in die neue Gemeinschaft aktiv.



Wohnen im Reusspark

Wir bieten unseren Bewohnern und Bewohnerinnen eine familiäre und wohnliche Atmosphäre, respektieren ihre Privatsphäre und achten auf ihre Sicherheit. Gemeinsame Räume dienen hauptsächlich dem Wohnen und Leben. Sie sind entsprechend gestaltet und eingerichtet. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner finden im Garten und Umgelände des Reussparks Ruhe, Erholung, aber auch Ablenkung, Unterhaltung und Teilhabe am Leben. Wir sind uns der positiven und belebenden Wirkung von Tieren bewusst. Wir unterstützen die Haltung von geeigneten Tieren im Haus und im Umgelände.

Alltagsintegrierende Aktivierung

Der Tagesablauf orientiert sich im grossen Masse an den individuellen Bedürfnissen des pflege- und betreuungsbedürftigen Menschen. Die täglich anfallenden Arbeiten und Verrichtungen bilden die Grundlage für eine als sinnvoll erlebte Beschäftigung. Unsere Pflege- und Betreuungskonzepte richten sich auf eine alltagsintegrierende Aktivierung aus. Die Raum- und Zeitgestaltung orientiert sich an einem natürlichen Rhythmus (Jahreszeit, Fest- und Feiertage). Mit Festen, Ausflügen und besonderen Aufmerksamkeiten bereichern wir das Leben unserer Bewohner und Bewohnerinnen im Reusspark.

Normalisierung als Prinzip

Das Leben im Reusspark richtet sich konsequent nach dem Normalisierungsprinzip aus. Dieses besagt, dass für die Bewohnerinnen und Bewohner des Reussparks nicht ohne zwingenden Grund andere Normen und Regeln gelten, wie sie für vergleichbare zu Hause lebende Menschen üblich sind.



WERTHALTUNG

Essen

Mahlzeiten sind für unsere Bewohner und Bewohnerinnen wichtig. Während dieser Zeit können sie sich nicht nur leiblich stärken, sondern in einer guten Atmosphäre auch Gemeinschaft mit Mitbewohnenden und Betreuenden erleben.

Religion

Unsere Werte sind dem christlichen Menschenbild verpflichtet. Die Würde des Menschen ist unantastbar und öffnet Räume für andere Religionen und Glaubensgemeinschaften, welchen wir mit Respekt und Offenheit begegnen.

Pflege und Betreuung

Durch eine aktivierende und reaktivierende Pflege werden die Selbstständigkeit und die Unabhängigkeit der Bewohner und Bewohnerinnen soweit als möglich wiederhergestellt und verbliebene Kräfte erhalten und gefördert. Therapie, Pflege und Betreuung richten sich ausschliesslich nach den Wünschen und Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner (individuell, biographisch orientierte Pflege nach den Regeln der Fachkunde). Für alle Bewohner und Bewohnerinnen ist eine klare Zuständigkeit festgelegt (Bezugspflege). Ihren Wünschen wird dabei Rechnung getragen. In wichtigen Bereichen der Pflege sind einheitliche und klare Therapiestandards und ethische Grundsätze definiert, deren Einhaltung im Rahmen der Qualitätssicherung überprüft, periodisch evaluiert und angepasst werden.

Bewohnerinnen und Bewohner mit gerontopsychiatrischen Problemen

Die Pflege und Betreuung von betagten Personen mit dementiellen Erkrankungen und anderen psychiatrischen Diagnosen gehört zu unseren Kernkompetenzen. Für die Betroffenen werden spezialisierte Wohnbereiche mit angepassten Räumlichkeiten betrieben. Der Krankheitsphase angepasste Betreuungskonzepte und geschultes Personal ermöglichen eine fachgerechte Betreuung während des Aufenthaltes.



NORMALISIERUNG

Palliative Care

Wir erfassen die Wünsche unserer Bewohner und Bewohnerinnen in Bezug auf ihr Sterben frühzeitig und ermöglichen ihnen ein Abschiednehmen in Geborgenheit und Nähe zu Angehörigen und/oder Betreuenden. Während ihres Aufenthaltes unterstützen wir die Bewohner und Bewohnerinnen und ihre Angehörigen in der Gestaltung der grösstmöglichen Lebensqualität und in der Linderung von belastenden Symptomen wie Schmerzen. Nach dem Tod einer Bewohnerin oder eines Bewohners halten wir uns an die normalerweise üblichen Rituale des Abschiednehmens.

Freiwillige Helfer und Helferinnen/Angehörige

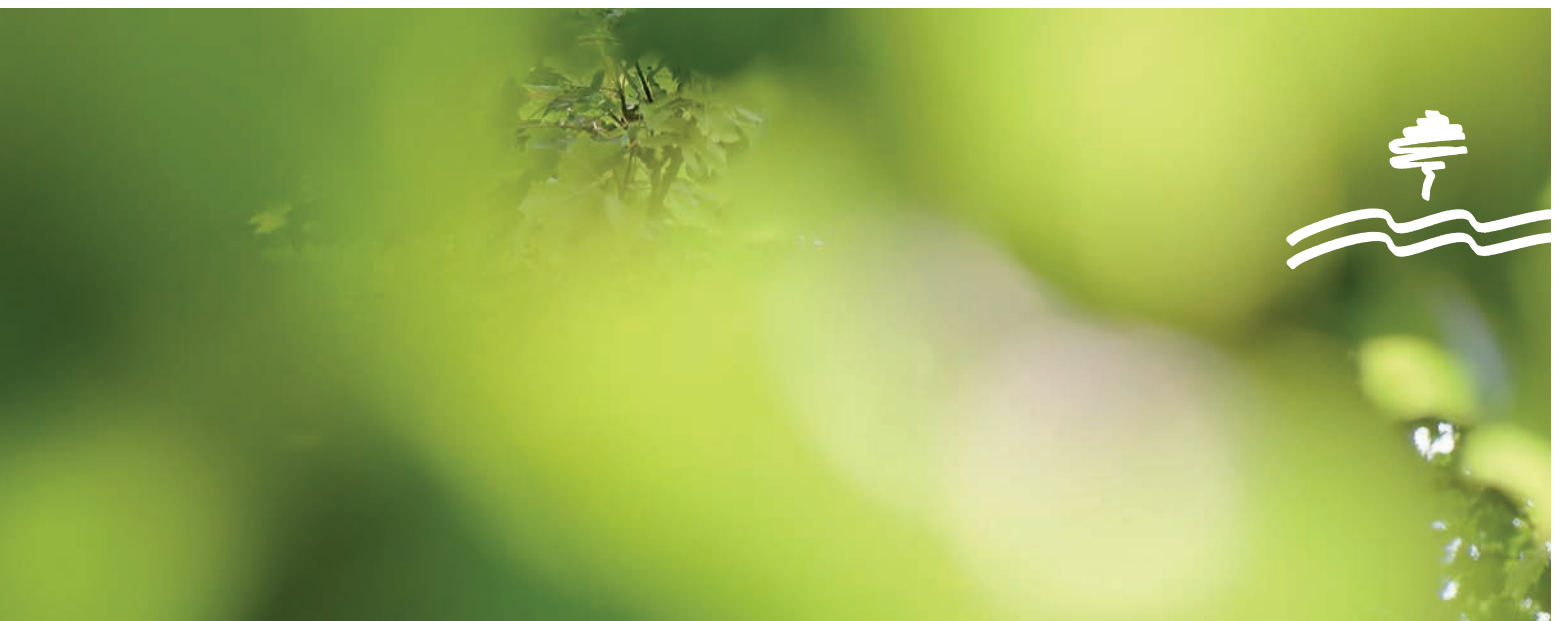
Wir beziehen Angehörige in wichtige therapeutische und pflegerische Entscheide ein. Wir motivieren Angehörige und freiwillige Helferinnen und Helfer, Pflege- und Betreuungsaufgaben zu übernehmen und unterstützen sie dabei gezielt.

Ärztliche Versorgung

Wir gewährleisten eine qualitativ hochstehende ärztliche Versorgung unserer Bewohner und Bewohnerinnen in Kooperation mit dem ärztlichen Team des Reussparks. Einer engen Zusammenarbeit zwischen Arztdienst und Pflege, vor allem auch auf der konzeptionellen Ebene, weisen wir eine Schlüsselrolle zu.

Qualitätssicherung/Qualitätsförderung

Durch eine ganzheitliche Qualität unserer Dienstleistungen erwerben wir das Vertrauen unserer Kundschaft (Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige, Tagesgäste, Besucherinnen und Besucher, Ärzte und Ärztinnen, Institutionen und Behörden) und erreichen eine überdurchschnittliche Pflege- und Betreuungsqualität. Wir bekennen uns zu einem allumfassenden Qualitätsmanagementsystem, das die Anforderungen der Norm EN ISO 9001 erfüllt und sich nach den Grundsätzen der TQM Philosophie weiterentwickelt.



Information

Wir informieren offen, sachlich, rechtzeitig und angepasst.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben das Recht auf laufende Information über den Geschäftsverlauf sowie über geplante Massnahmen und Veränderungen. Sie haben aber auch eine Informationspflicht. Gegen aussen sorgen wir für einen zeitgemässen Auftritt unserer Institution in der Öffentlichkeit.

Führung und Zusammenarbeit

Wir sind uns bewusst, dass wir alle ein Teil des Reussparks sind. Als Mitarbeitende sind wir wichtige Vertreter und Vertreterinnen der Institution und tragen eine Mitverantwortung an der Entwicklung des gesamten Hauses. Unser Führungsstil ist partizipativ, klar und verständlich. Die Zusammenarbeit der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aller Stufen basiert auf Loyalität, Offenheit, gegenseitiger Wertschätzung und einer generell positiven Einstellung. Wir schaffen durch eine möglichst weitgehende Delegation von Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen die notwendigen Freiräume für Innovation und Kreativität. Bei der Delegation von Kompetenzen und Verantwortung gehen wir von den erworbenen Fähigkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus und fördern die Chancenvielfalt für alle Mitarbeitenden, unabhängig von Position, Lebenssituation, Nationalität und Lebensalter. Wir arbeiten grundsätzlich auf allen Ebenen ziel-/ergebnisorientiert, verfügen über moderne Führungssysteme und sind offen für neue Managementmethoden. Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen kennen die gesetzten Ziele und die erwarteten Ergebnisse. Der Schutz und die Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind uns wichtig. Als Arbeitgeber leisten wir hierfür unseren aktiven Beitrag.



ZUSAMMEN

Soziale Verantwortung

Wir handeln sozial verantwortlich und gesellschaftspolitisch bewusst und treiben die Chancengleichheit von Frauen und Männern gezielt voran, unterstützen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie/Privatleben sowie der Wahrnehmung der sozialen Verantwortung in deren eigenem Umfeld. Wir pflegen eine Sprache und eine Unternehmenskultur, die rassistische und sexistische Verhaltensweisen und Bezüge ausschliesst.

Kosten und Wirtschaftlichkeit

Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen haben ein hohes Kostenbewusstsein. Wir sind für neue Finanzierungsmodelle offen und betrachten diese als Herausforderung. Die Bewohnerinnen und Bewohner und die Qualität unserer Arbeit stehen im Mittelpunkt.

Bildung

Als Ausbildungsort kommen wir unserer gesellschaftlichen Verpflichtung nach und bieten eine qualitativ hochstehende und abwechslungsreiche Ausbildung in den einzelnen Fachbereichen an. Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen haben das Recht und die Pflicht auf persönliche Fort- und Weiterbildung. Diese erfolgt nach Prioritäten, transferorientiert und im Rahmen eines Weiterbildungskonzeptes.



MENSCHEN. GENERATIONEN. MITEINANDER.



REUSSPARK

ZENTRUM FÜR PFLEGE UND BETREUUNG

CH-5524 NIEDERWIL

T 056 619 61 11

WWW.REUSSPARK.CH