

LEBENSRAUM REUSSPARK

von A bis Z





Inhaltsverzeichnis

Adresse	7
Wichtige Telefonnummern	7
Angehörige	8
Anreise/Lageplan	8
Apotheke/Drogerie	9
Ausserkantonale Bewohnerinnen und Bewohner	9
Beschäftigung/Unterhaltung/Bewohnerferien	9
Besuchszeiten	10
Café Reuss/Kiosk	10
Öffnungszeiten	10
Coiffeur	11
Demenz	11
Eintritt/Eintrittsgespräch	11
Erwachsenenschutzrecht	11
Feiern und Festen	12
Ferienaufenthalte im Tages- und Nachtzentrum	12
Fernseh- und Radiogebühren / Serafe AG	13
Freiwillige Helferinnen und Helfer	13
Gartenanlage/Spaziergarten	13
Geld/Taschengeld	13
Gerontopsychiatrie	14
Geschenke	14
Haftpflichtversicherung	14
Hausratversicherung	14
Hilfsmittel (Hörgeräte, Brillen, Zahnprothesen)	15



Hilflosenentschädigung	15
Internet/WLAN	15
Kultur und Wissen	15
Kündigung/Austritt	16
Leitbild	16
Medizinische Betreuung (Medical Care Team)	16
Medical Care Team	16
Informationsaustausch Medical Care Team	17
Besuch Medical Care Team auf dem Wohnbereich	17
Fragen von Angehörigen an das Medical Care Team	17
Vorgehen bei einem Notfall	17
Behandlungsplanung	18
Mobiliar privat (Möbel, Bilder etc.)	18
«Offenes Ohr»	18
Organigramm	18
Palliative Care	19
Parkanlage	19
Parkplätze	19
Pflege und Betreuung	19
Pflegemobilen/Rollstühle	19
Pflegetaxe RAI	19
Podologie	20
Post	20
Rauchen	20
Restaurant Gnadenthal	20
Seelsorge/Spiritual Care	21



Schlüssel	21
Sicherheit/Feuer	21
Sterben/begleiteter Suizid/Patientenverfügung	22
Tages- und Nachtzentrum	22
Taxordnung	22
Telefon	23
Therapien	23
Tiere im Reusspark (Haustiere, Tierpark) / Tiergestützte Aktivierung	23
Transportmöglichkeiten	23
Unfallversicherung	23
Verein Gnadenthal (Trägerschaft)	24
Verlegung intern	24
Verpflegung/Essenszeiten	24
Wäsche und Kleider	25
Näh- und Flickarbeiten	25
Wertsachen	26
Zahnarzt	26



Sehr geehrte Bewohnerin, sehr geehrter Bewohner

Herzlich willkommen im Reusspark, Zentrum für Pflege und Betreuung. Der Reusspark ist ein innovatives und modernes Kompetenzzentrum für pflege- und betreuungsbedürftige Menschen. Als führende Langzeitinstitution setzen wir auf hohem Niveau Standards in Pflege und Betreuung.

Die idyllische Lage an der Reuss, das ehemalige Zisterzienserkloster, das Schaugewächshaus in Kooperation mit ProSpecieRara, der Kleintierpark und unser vielfältiges kulturelles Angebot vermitteln Vitalität und Wohlbefinden. Die familiäre Atmosphäre auf den zeitgemäss ausgestalteten Wohnbereichen bieten Ihnen Sicherheit und Geborgenheit. Der Reusspark ist nicht nur ein Ort der Achtsamkeit. Er ist auch ein bunter Lebensraum und eine Begegnungszone zwischen Jung und Alt.

Wir wünschen Ihnen ein gutes Ankommen. Gerne sind wir für Sie da.

Die Geschäftsleitung



V.l.n.r: Maja Coleva, Leiterin Qualität und Bildung; Andreas Egger, Leiter Gerontopsychiatrie; Thomas Gratwohl, Leiter Technischer Dienst; Andreas Grossmann, Leiter Hotellerie; Tobias Breitschmid, Leiter Finanzen und Personal; Thomas Peterhans, Direktor; Monica Heinzer, Leiterin Pflege und Betreuung; René Kuhn, Chefarzt; Priska Scimonetti, Leiterin Geriatrie

**Adresse**

Reusspark
Zentrum für Pflege und Betreuung
Reusspark 2
5524 Niederwil
T 056 619 61 11
info@reusspark.ch www.reusspark.ch

Wichtige Telefonnummern

Parterre	056 619 61 00
1. Ost	056 619 61 06
1. West	056 619 61 05
2. Ost	056 619 61 04
2. West	056 619 61 03
3. Ost	056 619 61 02
3. West	056 619 61 01
Kloster WG Ost 1. Stock	056 619 66 86
Kloster WG Reuss 1. Stock	056 619 66 21
Kloster Zentral 2. Stock	056 619 65 01
Kloster Zentral 3. Stock	056 619 65 02
Kloster West EG	056 619 66 92
Rotonda 1. Stock	056 619 67 20
Rotonda 2. Stock	056 619 67 40
Rotonda 3. Stock	056 619 67 60
Rotonda 4. Stock	056 619 67 80
Tages- und Nachtzentrum	056 619 67 00
Bewohneradministration	056 619 61 11
Café Reuss	056 619 60 72
Eventmanagement	056 619 69 11
Restaurant Gnadenthal	056 619 69 00
Sozialdienst	056 619 60 54



Angehörige

Die Türen des Reussparks sind jederzeit offen. Wir pflegen den Austausch mit Angehörigen und Bezugspersonen. Ihre Mithilfe bei der Pflege und Betreuung ist willkommen. Unser Pflegepersonal schätzt den regen und offenen Austausch mit Ihnen und Ihren Angehörigen.

Pro Jahr finden ein bis zwei Abende für Ihre Angehörigen und Bezugspersonen statt. Diese Treffen bieten Gelegenheit, sich näher kennen zu lernen und zur Diskussion von offenen Fragen oder Themen, die bewegen. Vorab wird eine Einladung verschickt.

Für Angehörige von demenzbetroffenen Menschen findet in unserem Haus eine offene Selbsthilfegruppe statt. Das Angebot richtet sich primär an Angehörige, die einen betroffenen Menschen zu Hause pflegen und betreuen, ist jedoch auch für Angehörige von Bewohnerinnen und Bewohner mit Demenz des Reussparks offen.

Regelmässige Gespräche dienen dazu, gegenseitige Erwartungen zu klären und Informationen auszutauschen. Angehörige oder Bezugspersonen können sich für ein Gespräch immer an die zuständige Wohnbereichsleitung wenden.

Angehörige oder Bezugspersonen können auch nachts an der Seite der Sterbenden bleiben. Wir stellen gerne einen bequemen Lehnstuhl oder auch ein Bett zur Verfügung.

Anreise/Lageplan





Die Bushaltestelle «Gnadenthal» befindet sich unmittelbar vor dem Haupteingang. Der aktuelle Busfahrplan befindet sich am Infobrett beim Haupteingang.

Auf dem Reussparkareal stehen ausreichend Gratisparkplätze zur Verfügung. Die geltenden Fahrverbote zum Schutze unserer Bewohnerinnen und Bewohner sind zu beachten.

Apotheke/Drogerie

Der Reusspark bezieht die Medikamente bei einer externen Apotheke. Die Apotheke stellt die verordneten krankenkassenpflichtigen Medikamente wenn immer möglich direkt der Krankenkasse in Rechnung. Bei einigen wenigen Krankenkassen müssen diese zuerst von Ihnen bzw. Ihren Vertretenden beglichen und danach dem Versicherer eingereicht werden.

Sie oder Ihre Vertretenden ermächtigen das Medical Care Team, nicht KVG-pflichtige Medikamente (wie z. B. Vitaminpräparate oder Körperlotion) zu verordnen. Wo immer möglich, setzen wir listenpflichtige Produkte, die vom Versicherer übernommen werden, ein. Nicht KVG-pflichtigen Medikamente (wie z. B. Vitaminpräparate oder Körperlotion) müssen Sie selber zahlen und werden Ihnen bzw. den Vertretenden durch die Apotheke in Rechnung gestellt. Falls Sie damit nicht einverstanden sind, teilen Sie es bitte der Wohnbereichsleitung mit. Drogerieartikel (Zahnpasta, Duschmittel, Taschentücher etc.) können Sie bei uns beziehen.

Ausserkantonale Bewohnerinnen und Bewohner

Der bisherige gesetzliche Wohnsitz wird beibehalten. Der Heimatschein wird deshalb bei einem Eintritt in den Reusspark nicht nach Niederwil verschoben. Wir melden Sie bei der Gemeinde Niederwil als Wochenaufenthalterin/-aufenthalter mit Nebenwohnsitz an. Die Anmeldung erfolgt mittels Heimatausweis. Ein Eintritt kann nur dann erfolgen, wenn eine gültige Kostengutsprache für alle Leistungen (Pflege, Pension und Betreuung) vorliegt.

Beschäftigung/Unterhaltung/Bewohnerferien

Das Aktivierungsteam, mit jeweils einer Aktivierungsverantwortlichen pro Wohnbereich, bietet verschiedene Aktivitäten zur Beschäftigung an. Auf dem Wohnbereich finden diverse Gruppen- und Einzelaktivitäten statt. Daneben gibt es Ateliers, wo sich Bewohnerinnen und Bewohnern aller Wohnbereiche mit den gleichen Interessen treffen (Gedächtnistraining, Gruppensingen, Mal- und Musiktherapie, Spiel und Spass mit einem Therapiehund, Textiles Werken,



Tanzen, tiergestützte Aktivierung, Töpfern, Wassertherapie im hauseigenen Schwimmbad, Treffen mit Kindern der Tagesstätte, Turnen usw.). Wir pflegen das Brauchtum und veranstalten während allen Jahreszeiten Ausflüge und Anlässe. Nach Möglichkeit organisieren wir grössere Reisen oder mehrtägige Ferienaufenthalte.

Besuchszeiten

Die Türen stehen im Reusspark tagsüber uneingeschränkt offen. Es gibt keine definierten Besuchszeiten. Für Besuche am späten Abend und während der Nacht sind bei den Haupteingängen entsprechende Nachtglocken vorhanden.

Café Reuss/Kiosk

Das freundliche Ambiente und die flexible Infrastruktur machen jeden Anlass im Reusspark zum gelungenen Erlebnis. Dank dem nahen Spielplatz, dem Kleintierpark und den weitläufigen Spazierwegen, ist das Café Reuss ein beliebter Treffpunkt aller Generationen. Das Selbstbedienungsrestaurant mit grosser Terrasse bietet ein reichhaltiges Angebot an Getränken, Patisserie, Snacks und Salaten. Am Mittag werden diverse warme Getränke angeboten.

Reservationen nimmt das Café Reuss gerne unter 056 619 60 72 entgegen.

Im integrierten Kiosk sind, ausgenommen von Zeitungen und Zeitschriften, eine grosse Auswahl an Süswaren, Tabakwaren sowie Geschenkgutscheinen für unseren Coiffeur oder die Podologie erhältlich.

Öffnungszeiten

Täglich von 9 bis 17 Uhr

Auch ausserhalb dieser Öffnungszeiten besteht die Möglichkeit, sich im Café Reuss aufzuhalten. Ein Kaffeeautomat sowie eine kleine Auswahl an Snacks stehen zur Verfügung.

Besuchen Sie unser stilvolles Restaurant Gnadenthal auf unserem Gelände.
restaurant-gnadenthal.ch / 056 619 69 00
(mehr unter Restaurant Gnadenthal)

In der grünen und schönen Umgebung des Reussparks können Sie auch feiern (Firmenanlässe, Bankette, Geburtstage, Hochzeiten etc.). Erkundigen Sie sich bei unserem Eventmanagement-Team: events@reusspark.ch / 056 619 69 11
(mehr unter Festen und Feiern)



Coiffeur

Im Hauptgebäude steht Ihnen ein professioneller Coiffeursaloon zur Verfügung. Anmeldungen nimmt das Pflegepersonal gerne entgegen. Die Coiffeur-Kosten weisen wir auf der monatlichen Rechnung aus. Preislisten sind beim Empfang erhältlich.

Demenz

Unsere spezialisierten Wohnbereiche sind auf die Bedürfnisse von Menschen mit einer Demenzerkrankung ausgerichtet. Die Struktur und die gelebten Werte ermöglichen den Bewohnenden, ihre jeweiligen Wünsche ausleben zu können und sich trotz Verhaltensauffälligkeiten und Bewegungsdrang sicher zu fühlen.

Diese Wohnbereiche sind geschlossen und über Zugangscode oder Klingelruf zugänglich. Für Personen, die nicht mehr weglaufgefährdet sind, besteht keine rechtliche Grundlage zur Betreuung in einem geschützten Rahmen. Personen, die keine alltagsrelevanten Verhaltensauffälligkeiten mehr aufweisen, betreuen wir auch in anderen Wohnbereichen.

Verändert sich der Zustand des Bewohners, der Bewohnerin in dieser Weise, sprechen wir mit den Angehörigen über eine mögliche Verlegung in einen anderen Wohnbereich.

Eintritt/Eintrittsgespräch

Die aktuelle Situation von neueintretenden Bewohnerinnen und Bewohnern klärt unser Sozialdienst ab. Der Eintrittstermin wird in gegenseitiger Absprache aller beteiligten Personen festgelegt und erfolgt wenn möglich in Begleitung von Angehörigen. Der Transport wird nicht vom Reusspark organisiert. Brauchen Sie dafür Unterstützung, helfen Ihnen unsere Mitarbeitenden der Bewohneradministration gerne.

Unser Pflegepersonal nimmt in den ersten Wochen des Aufenthalts mit den Angehörigen Kontakt auf, um einen Termin mit der zuständigen Person des Medical Care Teams zu vereinbaren. Anschliessend können Angehörige über die Wohnbereichsleitung bei Bedarf weitere Gespräche vereinbaren.

Erwachsenenschutzrecht

Vor Heimeintritt fragen wir nach den konkreten Vertretungsverhältnisse. Sozialdienst, Pflege und Ärztin/Arzt helfen beim Klären von Unsicherheiten. Urteilsfähigen Menschen empfehlen wir, sich frühzeitig mit der Vertretung bei einer



sich abzeichnenden eingeschränkten geistigen Fähigkeit auseinanderzusetzen. Wir empfehlen, die eigenen Wünsche zur Behandlung mittels einer Patientenverfügung schriftlich festzuhalten. Mit einem Vorsorgeauftrag kann eine urteilsfähige Person eine andere Person oder Stelle mit der Regelung ihrer administrativen Angelegenheiten beauftragen. Liegt ein rechtsgültiger Vorsorgeauftrag vor, können oft andere Massnahmen des Erwachsenenschutzes (wie z. B. die Errichtung einer Beistandschaft) vermieden werden.

Auf unserer Homepage finden Sie ein Beispiel einer Patientenverfügung:
www.reusspark.ch

Wir empfehlen Ihnen, sich z. B. bei der ProSenectute frühzeitig beraten zu lassen.

Nicht mehr urteilsfähige Bewohnende werden entweder durch eine im Vorsorgeauftrag und/oder Patientenverfügung bestimmte Person oder durch Angehörige vertreten. Das Gesetz definiert die berechtigten Personen, wenn kein Vorsorgeauftrag oder keine Patientenverfügung besteht. Sind keine Vertretungspersonen benannt und keine Angehörigen bekannt oder zur Vertretung bereit, müssen die urteilsunfähigen Personen der Kinder- und Erwachsenenschutzbehörde am gesetzlichen Wohnsitz zur Errichtung einer Beistandschaft gemeldet werden. Die Beistandschaft wird individuell definiert, um eine grösstmögliche Selbstbestimmung zu sichern.

Feiern und Festen

Wir bieten für unterschiedliche Festivitäten den richtigen Rahmen. Wir begleiten unsere Gäste gerne von der Idee bis zur Durchführung ihres Events und beraten kompetent. Wir bieten eine grosse Auswahl an Räumlichkeiten und unsere Parkanlage und Infrastrukturen laden zum perfekten Apéro ein. Für grössere Feierlichkeiten steht unser Saal bis 160 Personen zur Verfügung. Gerne stellen wir unseren Gästen ein individuelles Menü zusammen. Bankettunterlagen finden Sie auf www.reusspark.ch oder restaurant-gnadenenthal.ch

Besuchen Sie unser stilvolles Restaurant Gnadenthal auf unserem Gelände.
www.restaurant-gnadenenthal.ch 056 619 69 00
(mehr unter Restaurant Gnadenthal)

Ferienaufenthalte im Tages- und Nachtzentrum

Ferienaufenthalte in unserem Tages- und Nachtzentrum sind möglich. Während eines Ferienaufenthaltes können sich die Angehörigen erholen. Für den Feriengast dient ein vorgängiger, temporärer Aufenthalt auch dazu, Hemmschwellen für einen eventuell späteren Eintritt abzubauen. Eine frühzeitige Planung ist erwünscht.



Fernseh- und Radiogebühren / Serafe AG

Die Aufenthaltsräume sind mit Fernsehapparaten ausgestattet. Die Zimmer verfügen über einen Fernsehanschluss. Leihgeräte stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Die Serafe AG ist die Nachfolgerin der Billag AG. Serafe-Gebühren sind Anschlussgebühren für Radio, Fernseher und Computer. Der Reusspark übernimmt für Sie die Gebühren.

Freiwillige Helferinnen und Helfer

Der Reusspark wird seit Jahrzehnten kompetent von über 200 freiwilligen Helferinnen und Helfern unterstützt. Die Freiwilligen leisten durch ihre regelmässigen Einsätze bedeutsame und wertvolle Betreuungsarbeit, die sowohl von der Geschäftsleitung, den Mitarbeitenden als auch von den Bewohnenden sehr geschätzt wird. Auskunft über mögliche Einsatzmöglichkeiten als freiwillige Helferin oder freiwilliger Helfer erteilt der Sozialdienst.

Gartenanlage/Spaziergarten

Die verkehrsfreien, rollstuhlgängigen Wege und Plätze in unserer parkähnlichen Umgebung mit vielen Sitzgelegenheiten laden zum Spazieren und Verweilen ein. Unser geschützter Spaziergarten mit einer Fläche von 92 a ermöglicht dementen Menschen den freien Aufenthalt in bedürfnisgerechter Umgebung.

Geld/Taschengeld

Wir bitten Sie, nur kleine Geldbeträge im Zimmer aufzubewahren. Es besteht die Möglichkeit der Taschengeld-/Bargeldverwaltung (Depot-Konto oder Belastung auf Monatsrechnung) durch den Reusspark. Bargeldbezüge sind von Montag bis Freitag im Sekretariat der Verwaltung möglich. Für einen bargeldlosen Zahlungsverkehr gibt es zudem die Möglichkeit, im Café Reuss eine persönliche mit Bargeld aufgeladene Chipkarte zu deponieren. Für Auskünfte und Fragen in Bezug auf die Taschengeld-/Bargeldverwaltung stehen die Mitarbeitenden der Bewohneradministration gerne zur Verfügung.



Gerontopsychiatrie

Drei Stockwerke im Haus Rotonda (2. bis 4. Stock) sowie zwei Wohnbereiche im Kloster sind für die Pflege und Betreuung von betagten Personen mit chronischen psychiatrischen Erkrankungen reserviert. Spezialisierte Pflegeteams engagieren sich für Menschen, die pflegebedürftig sind und gleichzeitig an einer chronischen, psychischen Erkrankung leiden. Moderne, speziell im Hinblick auf diesen Auftrag eingerichtete Räume, unterstützen Bewohnende und Pflegenden, eine Lebenswelt zu bilden, die ein grösstmögliches Wohlbefinden erlaubt.

Geschenke

Als Mitbringsel eignen sich Gutscheine vom Café Reuss, Zeitschriften, Blumen sowie Körperpflegeprodukte. Ebenfalls äusserst beliebt sind Coiffeur- oder Podologiegutscheine (nicht ärztlich verordnet). Alle Gutscheine sind im Café Reuss erhältlich.

Haftpflichtversicherung

Wir haben für unsere Bewohnerinnen und Bewohner eine persönliche Haftpflichtversicherung abgeschlossen. Personenschäden, die sich die Bewohnenden gegenseitig zufügen, sind von dieser Haftpflichtversicherung ausgeschlossen. Wir empfehlen Ihnen, eine eigene Privathaftpflichtversicherung abzuschliessen oder eine bereits Bestehende weiterzuführen. Tipp: Die Versicherungssumme kann so niedrig wie möglich angesetzt werden, meistens CHF 2 Mio. Personen über 60 Jahre erhalten bei vielen Versicherungen Seniorenrabatte. Allerdings werden diese nur auf Anfrage gewährt.

Hausratversicherung

Wir haben eine Sachversicherung abgeschlossen, die Ihren persönlichen Hausrat für Risiken wie Feuer, Elementar, Wasserschäden und Einbruchdiebstahl bis zu einer Versicherungssumme von CHF 750'000.00 pro Schadenereignis deckt. Der vertragliche Selbstbehalt beträgt CHF 1'000.00. Falls Sie Ihre persönlichen Besitztümer zum vollen Wert und mit einem tieferen Selbstbehalt absichern möchten, muss dafür eine persönliche Hausratversicherung abgeschlossen werden.



Hilfsmittel (Hörgeräte, Brillen, Zahnprothesen)

Für Ihre persönlichen Hilfsmittel (z. B. Brille, Zahnprothese, Hörgerät) übernehmen wir keine Haftung. Zur Kontrolle der Hörgeräte wird zweimal jährlich eine Hörgerätekontrolle angeboten. Diese Kontrollen werden durch externe Fachpersonen durchgeführt. Das Pflegepersonal informiert Sie gerne über dieses Angebot.

Hilflosenentschädigung

Die Hilflosenentschädigung ist eine Sozialversicherungsleistung, die in Ergänzung zu einer AHV- oder IV-Rente die Aufwendungen für die Hilfe von Drittpersonen vergütet. Sie wird in drei Abstufungen (leicht/mittel/schwer) ausbezahlt, sofern die Hilflosigkeit seit mehr als einem Jahr besteht. Hilflos ist, wer in alltäglichen Verrichtungen dauernd auf die Hilfe Dritter angewiesen ist.

Der Wechsel in den Reusspark ist unbedingt der Sozialversicherung Aargau (SVA) mitzuteilen, falls bereits vor Heimeintritt eine Hilflosenentschädigung bezogen worden ist. Der Grund: Eine leichte Hilflosenentschädigung entfällt mit dem Heimeintritt. Zu Unrecht bezogene finanzielle Leistungen werden von der SVA wieder zurückgefordert.

Falls Sie bisher noch keine Hilflosenentschädigung bezogen haben und der Meinung sind, dass mindestens eine mittlere Hilflosigkeit vorliegen könnte, wenden Sie sich an unseren Sozialdienst, um gegebenenfalls einen Antrag zu stellen. Unser Sozialdienst steht Ihnen jederzeit gerne beratend zur Verfügung.

Internet/WLAN

In den öffentlichen Räumen wie beispielsweise Café Reuss, Restaurant Gnadenthal steht ein kostenloses WLAN zur Verfügung. In den Pflegezimmern muss der Internetzugang persönlich beantragt und auf eigene Kosten betrieben werden. Das Merkblatt «Internetbenutzung» erhalten Sie beim Empfang.

Kultur und Wissen

Der Reusspark sorgt aktiv für vielfältige Kontakte. Er versteht sich auch als Begegnungszentrum für Bildungsveranstaltungen, kulturelle und gesellschaftliche Anlässe. Ein vielfältiges Jahresprogramm mit Fachvorträgen, Ausstellungen, Konzerten und Festen im Zyklus der Jahreszeiten wird verschickt, aufgelegt und ist abrufbar unter: reusspark.ch



Kündigung/Austritt

Bei einer Verlegung in eine andere Institution und im Todesfall, endet das Pensionsverhältnis fünf Tage nach dem Austrittstag. In allen anderen Situationen kann das Pensionsverhältnis, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen, jederzeit aufgelöst werden. Das Kündigungsschreiben ist wie folgt zu adressieren:

Reusspark
Zentrum für Pflege und Betreuung Bewohneradministration
Reusspark 2
5524 Niederwil

Leitbild

Unser Leitbild bildet die Grundlage unserer gelebten Unternehmenskultur und prägt das Handeln aller Mitarbeitenden. Darin sind Vorstellungen und Hauptzielsetzungen zusammengefasst. Das Leitbild finden Sie unter reusspark.ch. So steht beispielsweise im Leitbild, dass wir den Heimeintritt sorgfältig vorbereiten, die Bewohnerinnen, Bewohner und Angehörigen dabei begleiten und die Integration in die neue Gemeinschaft aktiv fördern. Ausserdem respektieren wir die Einzigartigkeit jeder Bewohnerin und jedes Bewohners. Dabei ist eine ausgeprägte Dienstleistungsmentalität im ganzen Haus spürbar.

Medizinische Betreuung (Medical Care Team)

Ihre medizinische Betreuung stellt das Medical Care Team sicher. Dies sind zwei Fachärztinnen und ein Facharzt Allgemeine Innere Medizin mit Schwerpunkt Geriatrie FMH. Weiter zwei Fachärzte für Allgemeine Innere Medizin FMH, die sich durch Weiterbildung und langjähriger Erfahrung ein grosses Wissen im Bereich der Altersmedizin angeeignet haben. Das Team wird durch eine Assistenzärztin resp. einen Assistenzarzt und vier Klinische Fachspezialistinnen ergänzt. Von Montag bis Freitag ist tagsüber mindestens eine dieser Personen im Hause.

Medical Care Team

- Dr. med. René Kuhn, Facharzt Allgemeine Innere Medizin mit Schwerpunkt Geriatrie, Chefarzt
- Dr. med. Albert Bühr, Facharzt Allgemeine Innere Medizin
- Dr. med. Franziska Perini, Fachärztin Allgemeine Innere Medizin mit Schwerpunkt Geriatrie
- Dr. med. Daniel Rainer, Facharzt Allgemeine Innere Medizin



- Dr. med. Monika Schumacher, Fachärztin Allgemeine Innere Medizin mit Schwerpunkt Geriatrie
- Assistenzarzt resp. Assistenzärztin des Spital Muri im Wechsel
- Priska Scimonetti, Klinische Fachspezialistin
- Heidi Eichenberger, Klinische Fachspezialistin / MAS Palliative Care
- Judith Weiss, Klinische Fachspezialistin
- Carola Gomez-Rauchfuss, Klinische Fachspezialistin

Mit dem Eintritt in den Reusspark erklären Sie sich einverstanden, dass die ärztliche Versorgung durch unser Medical Care Team gewährleistet wird und keine freie Arztwahl besteht. Aus diesem Grunde sind das Hausarztmodell sowie alternative Versicherungsmodelle zur Reduktion der Krankenkassenprämie auf Nachfrage bei der Bewohneradministration möglich.

Informationsaustausch Medical Care Team

Wir übernehmen die medizinischen Unterlagen (Krankengeschichte etc.) vom bisherigen Arzt für eine lückenlose Übernahme der ärztlichen Betreuung. Medizinische Fragen klären wir direkt mit Ihrem Hausarzt.

Besuch Medical Care Team auf dem Wohnbereich

Beim Eintritt besucht Sie ein Mitglied unseres Medical Care Teams für die erste reguläre Visite. Anschliessend vereinbart das Pflegepersonal in Absprache mit dem Medical Care Team die regelmässigen Visiten.

Fragen von Angehörigen an das Medical Care Team

Das Pflegepersonal nimmt in den ersten Wochen des Aufenthalts mit Ihren Angehörigen Kontakt auf. Zusammen wird ein Termin mit der zuständigen Person des Medical Care Teams vereinbart. Anschliessend können Angehörige über die Wohnbereichsleitung bei Bedarf weitere Gespräche vereinbaren.

Vorgehen bei einem Notfall

Von Montag bis Freitag ist die Assistenzärztin resp. der Assistenzarzt tagsüber für die Notfälle zuständig. Nachts und an Wochenenden vertritt das Medical Care Team sich bei Notfällen gegenseitig, so dass in der Regel eine Person herbeigerufen werden kann. Zusätzlich stehen die Hausärzte Freiamt zur Verfügung.



Bei weiteren Fragen zur medizinischen Versorgung fragen Sie die Wohnbereichsleitung oder die tagesverantwortliche Pflegeperson. Sie stehen jederzeit gerne zur Verfügung.

Behandlungsplanung

Aufgrund der Patientenverfügung oder dem Eintrittsgespräch wird bei allen Bewohnern eine Therapieplanung (Erwachsenenschutzrecht ZGB Art. 377) festgelegt, um dem Willen des Betroffenen möglichst gut zu entsprechen.

Mobiliar privat (Möbel, Bilder etc.)

Das Zimmer können Sie mit eigenen Möbeln, soweit dies möglich ist, gemütlich einrichten. Wir sind überzeugt, dass eine persönliche Zimmereinrichtung das Wohlbefinden in einem hohen Masse fördert. Sprechen Sie sich mit der Wohnbereichsleitung über das Mitbringen eigener Möbel ab. Pflegebett und Nachttisch stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Für Reparaturen und Unterhalt Ihrer privaten Hausratsgegenstände sind Sie verantwortlich. Die Angehörigen werden über defekte Möbel und Geräte informiert. Wir sind Ihnen dankbar, wenn die Möbel bei Austritt innert 10 Tagen abgeholt werden. Auf Wunsch entsorgen wir Ihre Möbel gegen Gebühr.

«Offenes Ohr»

Unter dem Titel «Offenes Ohr» bieten wir Ihnen und Ihren Angehörigen jeden Monat ein Mal die Möglichkeit, ein persönliches Gespräch mit einem Mitglied der Geschäftsleitung zu führen. Die genauen Termine publizieren wir auf unserer Webseite. Melden Sie sich bitte bei der Bewohneradministration an.

Organigramm

Das Organigramm finden Sie unter www.reusspark.ch



Palliative Care

Bewohnerinnen und Bewohner mit einer unheilbaren oder chronisch fortschreitenden Erkrankung (z. B. Demenz, Tumorerkrankung usw.) erhalten bei uns eine Pflege, die die bestmögliche Lebensqualität fördert und belastende Begleitsymptome lindert. Dabei berücksichtigen wir die Individualität und die unterschiedlichen Bedürfnisse jedes Einzelnen. Wir wenden moderne Therapieansätze an.

Parkanlage

Der Reusspark verfügt über eine weitläufige öffentliche Parkanlage, die auch rollstuhl- gängig ist.

Parkplätze

Auf dem Reusspark-Areal stehen ausreichend Gratisparkplätze zur Verfügung. Beachten Sie bitte die geltenden Fahr- und Parkverbote.

Pflege und Betreuung

Ihre individuellen Gewohnheiten behalten Sie bei uns – wenn immer möglich – bei. Wir erfassen Ihre Bedürfnisse beim Eintritt und erstellen einen individuellen Pflegeplan.

Pflegemobilen/Rollstühle

Wir stellen Ihnen die notwendigen Pflegemobilen (Rollstühle, Rollatoren, Gehhilfen etc.) gratis zur Verfügung. Nehmen Sie beim Heimeintritt Ihren resp. Ihren gemieteten Rollstuhl mit, so tragen Sie die Mietkosten weiterhin selber. Gleiches gilt, wenn ein individuell angefertigter Rollstuhl beschafft werden muss. Es besteht auch die Möglichkeit, einen eigenen Rollstuhl zu kaufen. Dies müssen Sie allerdings selber veranlassen und bezahlen. Bei weiteren Fragen, wenden Sie sich bitte an den Sozialdienst.

Pflegetaxe RAI



Die Pflorgetaxen erheben wir mittels RAI (Resident Assessment Instrument = Bewohnerbeurteilungsinstrument). Mindestens zweimal jährlich erfassen wir den Gesundheitszustand und die medizinisch-pflegerischen Aufwendungen mittels dem Instrument MDS (Minimum Data Set). Aus diesen erfassten gesundheitlichen Daten ergibt sich die Einstufung in die entsprechende Tarifstufe. Die Kosten gemäss Tarifstufe zu Lasten der Krankenkasse werden dieser direkt in Rechnung gestellt.

Podologie

In unserem Haus steht Ihnen regelmässig eine diplomierte Podologin zur Verfügung. Sie können sich beim Pflegepersonal anmelden. Die Kosten für die Behandlung belasten wir der monatlichen Rechnung. Preislisten sind beim Empfang erhältlich.

Post

Post und Zeitungen stellen wir Ihnen täglich zu. Ein offizieller Briefkasten befindet sich vor dem Eingang des Hauptgebäudes. Briefmarken sind beim Empfang erhältlich.

Rauchen

Das Rauchen ist nur in den extra dafür vorgesehenen Raucherräumen erlaubt. In allen anderen Bereichen, insbesondere in den Zimmern, ist das Rauchen aus Sicherheitsgründen verboten. Das Anzünden von Kerzen ist in allen Räumlichkeiten untersagt.

Restaurant Gnadenthal

Unser Restaurant Gnadenthal – mitten im attraktiven Reussufer-Wandergebiet – verarbeitet regionale und saisonale Produkte. Wir verwöhnen die Gäste mit einer gutbürgerlichen Küche, die sich mit der Leichtigkeit der mediterranen Kochkunst verbindet und ein Genusserlebnis verspricht. Der Kinderspielplatz, der Kleintierpark und die parkähnliche Umgebung mit Schaugewächshaus, in Kooperation mit ProSpecieRara, laden Gross und Klein zum Verweilen und Geniessen ein.

Öffnungszeiten: 7 Tage/Woche von 9 bis 23 Uhr



Reservierungen nehmen wir gerne unter 056 619 69 00 entgegen.

In der grünen und schönen Umgebung des Reussparks können Sie auch feiern (Firmenanlässe, Bankette, Geburtstage, Hochzeiten etc.). Erkundigen Sie sich bei unserem Eventmanagement-Team: events@reusspark.ch / 056 619 69 11 (mehr unter Festen und Feiern)

Seelsorge/Spiritual Care

Die Seelsorge verstehen wir als ökumenische Seelsorge. Sie wird durch die Landeskirche in unserem Haus ausgeübt. Die Seelsorge gibt religiösen und spirituellen Fragen Raum. Seelsorgende unterstützen und begleiten Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige und auch unser Personal bei der Bewältigung von schwierigen Lebens- und Pflegesituationen (Krankheitsverlauf, Vergangenheitsbewältigung, Sterbeprozess usw.). Die Seelsorge steht auch für den Sterbesegen, Krankensalbung usw. zur Verfügung. Regelmässig finden katholische, reformierte und neapostolische Gottesdienste im Saal und in der Klosterkirche statt. Über den hausinternen Fernsehkanal können die Gottesdienste sowie weitere Veranstaltungen in den Zimmern empfangen werden. Das Pflegepersonal gibt gerne Auskunft.

Schlüssel

Auf Wunsch ist ein persönlicher Zimmerschlüssel erhältlich. Nebst der Zimmertüre lässt sich damit auch der Kleiderschrank abschliessen.

Sicherheit/Feuer

Sämtliche Räume und Zimmer sind mit einer automatischen Brandmeldeanlage ausgerüstet. Wir sind um die grösstmögliche Sicherheit besorgt. Im Notfall befolgen Sie die Anweisungen des Personals. Zwecks Sicherheit überwachen wir unsere Eingänge mit einer Videokamera. Für Notfälle im Zimmer sind Alarmknöpfe in Bettnähe und in den Nasszellen installiert.



Sterben/begleiteter Suizid/Patientenverfügung

Dass bei Menschen, die an einer schweren, fortschreitenden und/oder unheilbaren Krankheit leiden, das Bedürfnis nach Erlösung aufkommen kann, ist verständlich. Der Grundgedanke der Palliative Care ist auch in solchen Situationen, die Lebensqualität zu erhalten oder sogar zu steigern.

Sollte die Bewohnerin oder Bewohner mit den Möglichkeiten von Palliative Care nicht die gewünschte Linderung erfahren, akzeptiert der Reusspark bei nachgewiesener Urteilsfähigkeit den selbstbestimmten Entscheid und Wunsch nach Suizid unter Beihilfe einer Sterbehilfeorganisation. Wir lassen die Durchführung des begleiteten Suizids in einem geeigneten Einzelzimmer zu. Unsere Mitarbeitenden beteiligen sich nicht direkt an der Vorbereitung und Durchführung.

Eine Patientenverfügung hält den Willen des Bewohners resp. der Bewohnerin fest, welche Behandlungen er oder sie wünscht oder nicht wünscht. Sie regelt unter anderem lebensverlängernde Massnahmen, medizinische Behandlung und Pflege. Eine Patientenverfügung kommt nur dann zum Tragen, wenn sich die Betroffene oder der Betroffene selbst nicht mehr äussern kann. Diese schriftlich festgehaltene Willensbekundung ist von Ärzten und Pflegenden zu respektieren und zu befolgen.

Tages- und Nachtzentrum

Unser Tages- und Nachtzentrum bietet Kurzzeitpflege für pflege- und betreuungsbedürftige und demenzkranke Personen in flexiblen Zeitfenstern an. Von stundenweiser Pflege bis zum mehrtägigen Aufenthalt mit Übernachtung ist alles möglich. Auch mehrwöchige Ferienaufenthalte sind möglich. Wir versuchen, die individuellen Bedürfnisse zu erfüllen.

Taxordnung

Die detaillierten Tarife des Reussparks können aus der geltenden Taxordnung entnommen werden. Die Taxordnung kann bei den Mitarbeitenden der Bewohneradministration bezogen werden. Auszüge daraus sind auf unserer Webseite abrufbar.



Telefon

Ein Telefonanschluss mit einer Direktwahlnummer kann über die Hauszentrale gemietet werden. Die monatliche Gebühr, inkl. Telefonapparat, beträgt CHF 25.00. Ein Eintrag ins öffentliche Telefonbuch ist nicht möglich.

Therapien

Physio-, Ergo-, Mal-, Musik- und Wassertherapie fördern die Erhaltung und Förderung der Gesundheit und Fähigkeiten. Die Behandlungen (Einzel- oder Gruppentherapien) finden in speziellen Therapieräumen oder auf den Wohnbereichen statt. Unsere Therapeuten arbeiten eng mit dem Medical Care Team und der Pflege zusammen.

Tiere im Reusspark (Haustiere, Tierpark) / Tiergestützte Aktivierung

Der Reusspark ist sich der positiven und belebenden Wirkung von Tieren bewusst. Er unterstützt die Haltung von geeigneten Tieren im Haus und Gelände. Der hauseigene Kleintierpark sowie die Pferdekoppeln laden zum Verweilen ein. In Einzelfällen besteht die Möglichkeit, ein Haustier in den Reusspark mitzunehmen. Abklärungen sind jedoch vor dem Eintritt mit dem Wohnbereich zu treffen. Wir bieten tiergestützte Aktivierung und Beschäftigung an. Diese erfolgt immer in Begleitung durch das Pflegepersonal und die Tierpflegerinnen oder den Tierpfleger.

Transportmöglichkeiten

Für Fahrten zum Arzt etc. stehen Ihnen verschiedene Transportdienste zur Verfügung (gegen Gebühr). Für private Ausflüge können Sie unsere betriebseigenen Fahrzeuge mieten. Melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal.

Unfallversicherung

Jede Bewohnerin und jeder Bewohner muss sich zwingend selber bei der Krankenkasse gegen Unfall versichern. Bewohnende, welche für den Reusspark leichte Arbeiten verrichten wie bspw. im Tierpark oder der Wäscherei, sind durch den Reusspark wie folgt gegen Unfall versichert:

- Todesfallkapital: CHF 20'000.00



- Invaliditätskapital: CHF 100'000.00, Progression 225 %
- Heilungskosten: privat, weltweite Deckung

Verein Gnadenthal (Trägerschaft)

Am 31. März 1903 wurde im «Bären» in Wohlen der «Verein Gnadenthal», damals noch «Hilfsverein Gnadenthal», aus der Taufe gehoben. Nach wie vor ist der Verein Gnadenthal die Trägerschaft des Reussparks, Zentrum für Pflege und Betreuung. Im Eigentum des Vereins sind alle Gebäude auf dem Areal, inklusive Gutsbetrieb und das Restaurant «Gnadenthal». Heute zählt der Verein Gnadenthal rund 700 natürliche sowie juristische Personen und Gemeinden. Sitz des Vereins ist Niederwil. Der Verein ist im Handelsregister eingetragen und ist konfessionell und politisch neutral.

Verlegung intern

In den spezialisierten Wohnbereichen bieten wir unseren Bewohnerinnen und Bewohnern ein fachlich hochstehendes, auf ihre jeweiligen Bedürfnisse angepasstes, Betreuungsangebot. Als Institution sind wir verpflichtet, diese Angebote denjenigen Personen zugänglich zu machen, die diese Angebote brauchen. Wenn sich der gesundheitliche Zustand ändert und/oder die Notwendigkeit für die Unterbringung in der entsprechenden spezialisierten Wohneinheit nicht mehr gegeben ist, können wir die interne Verlegung auf einen anderen geeigneten Wohnbereich aus fachlichen, medizinischen, finanziellen oder rechtlichen Gründen anordnen.

Wünscht eine Bewohnerin oder ein Bewohner die vertretungsberechtigte Person eine Verlegung, so wird, wo immer möglich, auf diesen Wunsch eingegangen. Allerdings führen Umgebungswechsel bei Betagten zu Verunsicherungen und werden in der Regel als belastend erlebt. Daher sind wir bezüglich Verlegungen innerhalb des Reussparks grundsätzlich zurückhaltend.

Verpflegung/Essenszeiten

Essenszeiten sind für die Bewohnerinnen und Bewohner wichtig. Wir sorgen nicht nur für das leibliche Wohl, sondern auch für eine gute Atmosphäre in der Gemeinschaft. Wir achten auf eine gesunde, abwechslungsreiche und saisonale Verpflegung. Für das Mittag- und Abendessen stehen diverse Menüs zur Auswahl. Nebst ärztlich verordneten Diäten haben wir auch Fingerfood im Angebot. Tee, Kaffee, Sirup und Mineralwasser nature sind kostenlos. Sie können weitere Getränke gegen Verrechnung bestellen. Für privat mitgebrachte Speisen und Getränke übernimmt der Reusspark keine Verantwortung. Unsere Mitarbeitenden



entsorgen verdorbene Produkte und machen auf abgelaufene Produkte aufmerksam. Die Verantwortung für diese Produkte liegt bei den Mitbringenden. Warum nicht einmal mit Ihren Angehörigen im Café Reuss essen gehen? Aber auch auf dem Wohnbereich können Sie mit Ihren Angehörigen eine Mahlzeit einnehmen. Das Pflegepersonal informiert Sie gerne über die Möglichkeiten.

Wäsche und Kleider

Wir waschen Ihre Kleider in der eigenen Wäscherei. Frottier- und Bettwäsche werden von uns zur Verfügung gestellt. Damit unsere Mitarbeitenden aus der Wäscherei die Kleidungsstücke richtig sortieren, müssen wir die Kleidungsstücke beschriften. Privatwäsche wird durch die Lingerie einwandfrei, schonend und ästhetisch neutral gekennzeichnet. Im Pauschalbetrag von CHF 200.00 ist die Beschriftung sämtlicher privater Kleidungsstücke enthalten.

Für den Verlust von nicht oder selber gekennzeichneter Privatwäsche und für den Verlust von emotional oder monetär wertvoller Privatwäsche übernehmen wir keine Verantwortung und/oder Haftung. Wir bemühen uns, die Kleider sorgfältig und materialgerecht zu waschen. Es kann jedoch keine Handwäsche ausgeführt werden. Um eine korrekte Verarbeitung zu ermöglichen, entfernen Sie bitte keine Waschanleitungsetiketten aus den Kleidungsstücken.

Kleidungsstücke mit dem Signet Chemische Reinigung © können gegen Verrechnung im WetClean Verfahren (Nassreinigung für waschsensible Textilien) hausintern gereinigt werden. Die Verrechnung erfolgt gemäss gültiger Preisliste (auf den Wohnbereichen vorhanden).

Damit ausreichend Privatwäsche zur Verfügung steht, benötigen wir beim Eintritt mindestens nachfolgende Wäschestücke:

Oberbekleidung (T-Shirts, Blusen, Hemden)	15 Stk. pro Jahreszeit / Saison
Jupes oder Hosen	10 Stk.*
Pullover, Jäckli	10 Stk.
Unterhosen	20 Stk.*
Unterhemden	10 Stk.
Socken und/oder Strümpfe	10 Paar
Pyjama und/oder Nachthemden	10 Stk.*
Trainerhosen und Oberteile	5 Stk.*

* Inkontinente Bewohnende benötigen von diesen Artikeln die doppelte Menge

Näh- und Flickarbeiten

Die Mitarbeitenden der Näherei erledigen gerne jede Art von Flick- und Änderungsarbeiten (Reissverschluss ersetzen, Saum nähen etc.). Die Verrechnung erfolgt monatlich (CHF 35.00/Std. plus Material).



Wertsachen

Auf das Mitbringen von Wertsachen und zu viel Bargeld sollte, wenn immer möglich, verzichtet werden. Für den Verlust von Bargeld und Wertsachen übernehmen wir keine Haftung. Der Kleiderschrank im Zimmer beinhaltet ein abschliessbares Wertfach. Der Schlüssel dazu ist beim Pflegepersonal erhältlich.

Zahnarzt

Wir verfügen über eine Zahnarztpraxis. Die zahnärztliche Versorgung wird durch Cornelia Heukrodt-Matthies und Dr. Frank Jablonski, Zahnärzte, Bärenmattstrasse 2, 5620 Bremgarten, sichergestellt. Gerne erteilt Ihnen das Pflegepersonal detaillierte Auskünfte.



REUSSPARK
ZENTRUM FÜR PFLEGE UND BETREUUNG

5524 Niederwil
reusspark.ch

Version RL 3.01.09 j / 06.03.2019